

Loros en Refugios Temporales: El Trabajo Base para el Empoderamiento y Confianza

S. G. Friedman, Ph.D., de la Universidad del Estado de Utah

Escrito para el Manual de Avian Welfare Coalition Shelter, Feb. 2004

El desafortunado aumento de loros en refugios temporales ofrece un desafío único para los que trabajan allí. Este desafío se hace especialmente exigente debido en parte a nuestro relativo desconocimiento de la naturaleza general de los loros. Basar nuestras expectativas para el comportamiento del loro en nuestra vasta experiencia con perros y gatos a menudo resulta en un estilo invasivo o de interacción forzada que no logra ayudar a que los loros se refugien y se sientan cómodos con los seres humanos a su alrededor.

Los loros tienden a ser extremadamente cuidadosos de las personas, lugares y cosas nuevas, y los cuidadores a menudo esperan demasiada interacción demasiado pronto. En un esfuerzo por ganar cierto control sobre sus circunstancias, los loros son a menudo rápidos para exhibir problemas de comportamiento como el aventarse, morder y gritar. Aunque estos problemas de comportamiento pueden ser resueltos a través del tiempo, la estancia de corto plazo de la mayoría de los refugios colocadores requiere dar una prioridad real a objetivos de comportamiento tanto para el personal como para los loros, y ganar algunos conocimientos básicos sobre cómo cumplir con éstos, también.

En pocas palabras, mi recomendación es que el personal del refugio trabaje para reducir el estrés de los loros en la mayor medida posible mientras las aves están a su cuidado. Este enfoque sentará las bases para el empoderamiento y la confianza que con suerte pueda asumir y desarrollar en una ubicación más permanente con una familia.

Altamente inteligente: ¿Qué significa?

Se dice que la única cosa en la que podemos confiar en la vida es el cambio y esto es cierto para nuestros loros de larga vida. La capacidad de aprender es el mecanismo biológico por el cual todos los animales hacen frente a las circunstancias cambiantes de la vida. Cuando decimos que los loros son altamente inteligentes queremos decir que son aprendices extremadamente flexibles, es decir, cambian fácilmente su comportamiento basado en la experiencia. Puedes contar con el hecho de que los loros aprenden algo de todos y cada uno de los encuentros con los seres humanos. Esta es una buena noticia, ya que, en gran medida, tú controlas la experiencia del loro cuando éste¹ te encuentra. *Con algunas habilidades básicas de análisis del comportamiento, se pueden organizar experiencias que se añadan a la cuenta bancaria de interacciones positivas con los seres humanos de cada loro.*

Poder y Confianza: Elementos Esenciales para la Salud del Comportamiento

Un animal empoderado es uno que está habilitado para influir en sus propias circunstancias. La investigación ha demostrado que los animales expuestos repetidamente a eventos aversivos sin oportunidad de escapar finalmente renuncian a intentarlo. Más tarde, cuando las rutas de escape se hacen claramente disponibles, no actúan para ayudarse a sí mismos, sino que permanecen como indefensos en la situación aversiva. El poder de actuar de maneras que afecte algún fin auto—determinado parece ser un pilar fundamental para la

salud del comportamiento. Habilitar loros refugiados para tomar decisiones siempre que sea posible, como a dónde ir o dónde quedarse, es un paso importante hacia el empoderamiento de ellos. *Empoderar en lugar de dominar.*

La confianza es el resultado de una historia de comportamientos compuesto por experiencias positivas del pasado con los seres humanos. La construcción de una historia positiva es una cuestión de organizar el ambiente del loro para que los comportamientos positivos se realicen fácilmente y siempre den lugar a resultados deseables para el ave. Cuando se hace una petición a los loros, asegúrese de que hay algo en éstas para ellos. *Facilitar en vez de forzar.*

Los lectores astutos se darán cuenta de que el empoderamiento y la confianza son la antítesis de las estrategias pasadas de moda de dominación en el que se anima a los cuidadores a establecerse como el "loro-alfa"; "Mostrarles quién es el jefe"; y "mantener la sartén por el mango". En cambio, empoderar a los loros para tomar decisiones y proporcionar experiencias de construcción de confianza mediante el fortalecimiento de las decisiones correctas. *Transformar enfrentamientos de "tienen que" en oportunidades de "quieren hacerlo", proporcionando una razón clara del porque el cumplir una solicitud humana beneficia al ave.*

Comprendiendo el Comportamiento

Aunque la mayoría de los loros son entregados viniendo de situaciones de mascotas lo que es razonable suponer que tendrán dificultades para adaptarse al entorno y personal desconocido del refugio. A pesar de su historia de vida entre los seres humanos, el éxito o el fracaso, la mejor imagen para mantener en su mente mientras se trabaja con un loro es uno de un animal salvaje. Se espera que esto facilite un estilo de interacción lento y calmado. *Siempre deje que el ritmo de cada interacción sea establecida por el loro.*

Los loros en cautiverio en realidad tienen una lista muy corta de posibles "malas conductas" (desde el punto de vista humano) pero aquellas que exhiben son muy difíciles para los seres humanos de vivir con éstas. Además de la necesidad natural de mordisquear con sus picos y el hábito de hacerlo de manera indiscriminada, estos comportamientos pueden ser vagamente agrupados en dos clases: 1) Los comportamientos para conseguir que te vayas, tales como morder y negarse a salir de una jaula, y 2) Las conductas para conseguir que regreses como gritos continuos o pegarse a ti como el velcro. Es importante darse cuenta de que ningún comportamiento se realiza queramos o no o de forma aleatoria. *Los loros aprenden a morder, gritar y rechazar solicitudes, ya que hacerlo sirve a la función de escapar o quitar algo de aversión a ellos, o conseguir algo de valor.*

Además, el comportamiento no se realiza en el vacío. Condiciones y señales previas establecen la ocasión para (detonar) el comportamiento que se produzca; y, los resultados (consecuencias) proporcionan la retroalimentación sobre si se debe repetir, modificar o suprimir un comportamiento en el futuro. Estos son los componentes básicos del aprendizaje y el comportamiento - los ABCs: antecedentes - comportamiento - consecuencias. Mediante la identificación de antecedentes y consecuencias se logran tres objetivos importantes. Podemos mejorar 1) entender la función de comportamientos

particulares para loros individuales, 2) predecir el comportamiento futuro, y 3) determinar formas de cambiar el entorno para cambiar el comportamiento.

Aquí está un ejemplo de la relación entre antecedentes, comportamiento y las consecuencias de una interacción loro-humano en particular, el cambio de platos de comida.

A: El cuidador abre puerta de la jaula para retirar del interior el plato de comida.

C: El loro muerde la mano.

C: El cuidador deja el plato y se retira de la jaula.

Predicción: El loro morderá más en el futuro para retirar al cuidador de la jaula.

Una solución a este problema de dominación es tratar de ignorar la mordida. Sin embargo, este enfoque de hacer caso omiso enseña a muchos loros que no tienen control sobre su entorno (sus comunicaciones son ignoradas), que no se puede confiar, y que necesita mordidas más duras y más feroces para conseguir que tu retrocedas. *Donde los loros son consternados, forzados y hay coerción usualmente da lugar a situaciones de pérdida-pérdida.*

En lugar de ignorar o forzar, podemos cambiar los antecedentes que preceden el comportamiento y las consecuencias que refuerzan la conducta, con el fin de cambiarla. Por ejemplo, el cambio de antecedentes incluye la instalación de jaulas con un acceso por fuera para los platos de comida y agua, para evitar estresar innecesariamente a las aves cuando nuestras manos están dentro de sus jaulas. Los consecuentes cambios incluyen agregar un premio especial de comida (por ejemplo, unos pocos granos de maíz o un trozo de almendra) en el primer recipiente para ser cambiado para que a la hora de comer se asocie con un premio atesorado que no está disponible en ningún otro momento. Mientras que el ave disfruta del premio en su tazón, puedes estar cambiando los otros. *Evita fijar la ocasión para que tus loros practiquen un comportamiento estresante o no deseado. Aproveche cada oportunidad para reforzar el comportamiento deseable.*

Construyendo un mejor comportamiento: Los Fundamentos

- Detrás de cada comportamiento del loro hay una *razón*.
- Para descubrir la razón mira lo que sucede justo después del comportamiento llamado *consecuencia*.
- Los loros mantienen o aumentan los comportamientos que resultan en consecuencias valiosas llamadas *reforzadores*.
- El truco es que cada loro es un *individuo* - un "estudio de 1" - y decide por sí mismo qué consecuencias son refuerzos positivos.
- Para aprender qué reforzadores positivos son para un loro en particular, *observa* cuidadosamente sus actividades favoritas, personas y comidas.
- La mayoría de los problemas de comportamiento son el resultado de un refuerzo inadvertido; obtienes lo que refuerzas, así que *captúralos siendo buenos* con halagos, premios y actividades favoritas, tan a menudo como sea posible.

- El comportamiento se desencadena por *antecedentes*, señales y condiciones.
- *Antecedentes cuidadosamente dispuestos* establecen la ocasión para el comportamiento cooperativo y reducen la necesidad de usar la fuerza o coerción.

Sustituyendo la Fuerza con la Facilitación: Consejos para la Enseñanza

Subirse a la mano:

1. Para enseñar a un ave para que se suba a la mano, recompensar las pequeñas aproximaciones hacia tu mano en lugar de retener el refuerzo hasta que llegue el comportamiento final.
2. Los loros generalmente, prefieren subir en lugar de bajar; coloca tu mano para el éxito.
3. Un ave que quiere subir a tu mano te lo indica elevando su pie por anticipado.
4. Para muchas aves, el refuerzo más valioso para subirse a la mano es bajarlas de inmediato. Repite esto varias veces al día si es posible.

Emperchando con calma:

1. Para enseñar a un ave que mantenga la calma cuando te acercas a su jaula, avanza sólo hasta que el comportamiento del ave siga siendo 'sereno'. Avanza un paso más cerca después de que todos los pasos anteriores a ese punto cumplan con el comportamiento tranquilo del ave.
2. Para muchas aves, el refuerzo más valioso para mantener la calma cuando te aproximas a su jaula es dar unos pasos hacia atrás lejos de la jaula. Para un comportamiento asustado o agresivo, quédate quieto donde estás ni avanzando ni retrocediendo. Cuando el ave esté en calma, da un paso atrás de distancia. Entonces, intenta dar un paso más cerca de nuevo.
3. Combina el retirarte con elogios, para hacer a los elogios un reforzador por asociación.
4. Deja un premio de su comida favorita (uno que no está disponible en ningún otro momento) cada vez que pases por la jaula del ave. Esto te hará a *ti* un reforzador por asociación.

¹ El pronombre “éste” se utiliza cuando el sexo del animal en discusión es desconocido. Esto se sigue en los escritos publicados en las convenciones de biología y veterinaria.